



Encuesta de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO

La presente se realiza únicamente para fines estadísticos, los cuales contribuirán en la mejora continua para garantizar de manera efectiva el derecho a la protección de sus datos personales.

Favor de atender con la respuesta que estima se acopla a sus necesidades y experiencia en el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales):

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO consultó el Aviso de Privacidad que se tiene para tal fin?

Si No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?

Si No

3. ¿Qué tan fácil y accesible le resultó presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Si No Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles de conformidad con el artículo 51 de la LGPDPPSO)?

Si No

6. En el supuesto anterior, si la respuesta fue negativa, ¿La Unidad de Transparencia le notificó la ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Si No

7. ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?

Si No

8. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?

Si No

9. ¿Qué procesos estima pueden mejorarse en la atención de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO?

- El tiempo para atender las solicitudes
- La calidad en las respuestas
- Todo
- Nada

10. ¿La Unidad de Transparencia le informó al atender su solicitud que es necesario que acredite su personalidad al momento en que se le realice la entrega de la información relacionada con derechos ARCO y le indicó los medios para realizarlo?

Si No

Finalmente, en caso de contar con alguna sugerencia o comentario, se puede realizar a continuación: _____
