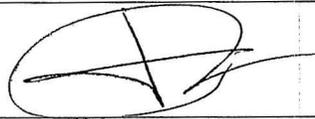
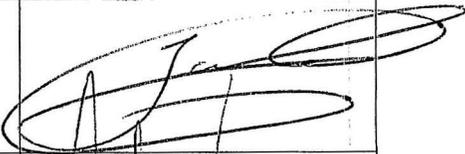
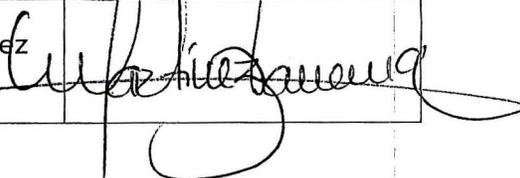
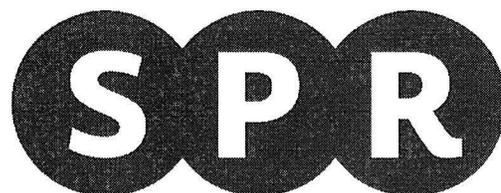


**DICTAMEN DE VALIDACIÓN DE NORMATIVA INTERNA
GRUPO DE TRABAJO DE REVISIÓN DE NORMAS INTERNAS DEL SPR (GTRNI)**

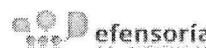
DATOS DE LA NORMA INTERNA		
CÓDIGO	NOMBRE UNIDAD ADMINISTRATIVA EMISORA	FECHA DE EMISIÓN
DGTI.DT.2.0	Dirección General de Transmisión e Ingeniería	30/julio/2024
NOMBRE DE LA NORMA INTERNA		
Procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión		
TIPO DE AUTORIZACIÓN		
<input checked="" type="checkbox"/> Emisión	<input type="checkbox"/> Modificación	
<input type="checkbox"/> Permanencia sin cambios	<input type="checkbox"/> Eliminación	
OPINIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE REVISIÓN DE NORMAS INTERNAS (GTRNI)		
RESULTADO GENERAL DE LA AUTORIZACIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA NORMA INTERNA		
El GTRNI valida el documento normativo interno por considerar que cumple con los criterios administrativos, jurídicos y de calidad regulatoria necesarios para su emisión.		
OPINIÓN UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		
Se considera que el proyecto del <i>Procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión</i> cumple con los criterios de calidad regulatoria; por lo que es viable continuar con el proceso para concluir con su formalización para la emisión y debida publicación en la Normateca Interna del SPR.		
OPINIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TRANSPARENCIA		
Se considera que el <i>Procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión</i> , cumple con los criterios de calidad regulatoria, conforme a las etapas de la Mejora Regulatoria al interior del SPR.		
OPINIÓN ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTROL INTERNO		
De acuerdo con la revisión realizada se considera procedente que se continúe con el proceso de mejora regulatoria, toda vez que el <i>Procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión</i> , cumple con los criterios de calidad regulatoria.		
FIRMAS INTEGRANTES DEL GTRNI		
INTEGRANTE	NOMBRE	FIRMA
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Lic. Rodolfo Reyes Flores	
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TRANSPARENCIA	Mtro. Salvador Hernández Garduño	
ÁREA ESPECIALIZADA DE CONTROL INTERNO	Lic. Karla Vanessa Martínez Hernández	



Sistema Público de Radiodifusión
del Estado Mexicano

PROCEDIMIENTO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISIÓN, RADIO Y TELEVISIÓN

Código	DGTI.DT.2.0
Nombre del Procedimiento	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión.
Proceso al que pertenece	Transmisión de señal
Área Responsable	Dirección General de Transmisión e Ingeniería



	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 1 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

Índice de Contenido

I.	Acrónimos y Glosario de Términos.....	2
II.	Marco Legal.....	5
III.	Introducción	6
IV.	Objetivo	8
V.	Ámbito de Aplicación	9
VI.	Responsables de la Vigilancia del Procedimiento.....	9
VII.	Políticas de Operación	10
VIII.	Sinopsis operativa del procedimiento.....	11
IX.	Diagrama de Flujo.....	20
X.	Frecuencia del Procedimiento	21
XI.	Vigencia.....	21
XII.	Control de Cambios.....	22
XIII.	Hoja de Firmas.....	23
XIV.	Relación de anexos	24

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 2 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

I. Acrónimos y Glosario de Términos

Acrónimos

DAAOP: Dirección de Adquisiciones, Arrendamiento y Obra Pública del SPR.

DC: Dirección de Contabilidad del SPR.

DGTI: Dirección General de Transmisión e Ingeniería del SPR.

DNPI: Dirección de Noticias y Programas Informativos del SPR.

DO: Dirección de Operaciones del SPR.

DOR: Dirección de Operaciones Radio del SPR.

DSE: Dirección de Servicios a Estaciones del SPR.

DT: Dirección de Transmisión del SPR.

SPR o Sistema: Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano.

TDT: Televisión Digital Terrestre.

Glosario de Términos

AVID: Sistema de producción, el cual permite la realización, edición y organización de proyectos audiovisuales para la programación de informativos de Canal Catorce.

Bitácora: Documento que permite llevar el registro cronológico de diversas actividades propias del (soporte técnico y mantenimientos).

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 3 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

Equipo de radio: Equipo electrónico de audio utilizado para generar y producir programas de radio

Equipo de televisión: Equipo electrónico de audio y video utilizado para generar y producir programación de canales de televisión.

Equipo de transmisión: Equipo electrónico utilizado para transmitir señales de radio y televisión a través de un enlace satelital.

Mantenimiento correctivo: Es aquel que corrige los defectos observados en los equipos electrónicos, abordando las fallas de manera inmediata, teniendo como objetivo minimizar los efectos negativos en los mismos, estas acciones pueden incluir reparaciones, reemplazo de piezas, entre otros.

Mantenimiento preventivo: Es aquel que previene los defectos que se pueden presentar en los equipos electrónicos, realizando una verificación y limpieza de estos antes de que ocurra una falla, para garantizar su correcto funcionamiento.

Normateca Interna: Sistema electrónico de registro y difusión de normas internas del SPR, que mantiene actualizado en Internet para la consulta y acceso a su regulación interna y su respaldo en archivos físicos.

<p>Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró</p>	<p>Oscar Hugo Galyán Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó</p>
---	---

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 4 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

Soporte técnico: Es aquel que brinda asistencia técnica a los usuarios para que puedan prevenir y resolver problemas que surjan en la operación de un sistema.

Unidades Administrativas: Son las comprendidas en el Estatuto Orgánico del SPR y/o estructura orgánica básica del organismo, responsables de ejercer sus funciones y la asignación presupuestaria, así como proponer la emisión o actualización de normas internas para dar certeza a su operación.

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galvan Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 5 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

II. Marco Legal

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (fecha de publicación en el DOF el 5 de febrero de 1917 y sus reformas).
2. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (fecha de publicación en el DOF el 4 de mayo de 2015 y sus reformas).
3. Ley General de Responsabilidades Administrativas (fecha de publicación en el DOF el 18 de julio de 2016 y sus reformas).
4. Ley General de Archivos (fecha de publicación en el DOF el 15 de junio de 2018 y sus reformas).
5. Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (fecha de publicación en el DOF el 14 de julio de 2014 y sus reformas).
6. Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (fecha de publicación en el DOF el 14 de julio de 2014 y sus reformas).
7. Código de Ética de la Administración Pública Federal (fecha de publicación en el DOF el DOF el 8 de febrero de 2022).
8. Estatuto Orgánico del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (fecha de publicación en el DOF el 29 de abril de 2022).

<p>Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró</p>	<p>Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó</p>
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 6 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

III. Introducción

El ***procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión*** es un instrumento sustantivo que describe y estandariza las actividades de la Dirección de Transmisión (DT) para el mantenimiento preventivo y/o correctivo para la conservación del equipo electrónico, utilizado por control maestro, operaciones de televisión, operaciones de radio y servicio a Estaciones Retransmisoras, así como el soporte técnico del sistema AVID.

Lo anterior, como parte de las acciones relevantes que el SPR realiza para cumplir con el Objeto ***“Proveer el servicio de radiodifusión sin fines de lucro, a efecto de asegurar el acceso al mayor número de personas en cada una de las entidades federativas a contenidos que promuevan la integración nacional, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz del acontecer nacional e internacional, independencia editorial y dar espacio a las obras de producción independiente, así como a la expresión de la diversidad y pluralidad de ideas y opiniones que fortalezcan la vida democrática de la sociedad”*** establecido en el Artículo 1 y con los Principios Rectores enunciados en Artículo 7, de la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 7 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

Este procedimiento, se alinea a las atribuciones del Estatuto Orgánico del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano vigente, así como del esquema denominado Identificación de Macroprocesos, Procesos y Procedimientos sustantivos del SPR - Nivel 1 del **Anexo 1**, diseñado para facilitar la determinación y documentación del Mapeo del procedimiento que es un instrumento de trabajo para elaborar la Sinopsis operativa del procedimiento - Nivel 3, y donde se establece que el procedimiento forma parte del proceso denominado "Trasmisión de señal".

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 8 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

IV. Objetivo

Establecer los pasos a seguir para el soporte técnico en el Sistema AVID y mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de transmisión, radio y televisión, con el propósito de preservarlos y mantenerlos en óptimas condiciones para su operación.

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión	Oscar Hugo Galvan Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería
Elaboró	Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 9 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

V. **Ámbito de Aplicación**

El procedimiento perteneciente a la Dirección General de Transmisión e Ingeniería (DGTI), es de aplicación específica y cumplimiento obligatorio para el personal designado a ejecutar el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de trasmisión, radio y televisión. Asimismo, las políticas de operación son de aplicación general y observancia obligatoria para las Unidades Administrativas que participen en el procedimiento de soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo.

VI. **Responsables de la Vigilancia del Procedimiento**

La DGTI es la encargada de interpretar el contenido y resolver todo aquello que no esté previsto en el presente procedimiento; asimismo la DGTI, a través de la DT, es la responsable de verificar el cumplimiento funcional y operativo de este. Las Unidades Administrativas serán responsables de realizar los pasos necesarios y vigilar que se ejecuten las etapas descritas y políticas de operación.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
--	--

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 10 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

VII. Políticas de Operación

1. La DT deberá elaborar en el mes de diciembre de cada año el calendario anual de mantenimiento preventivo para equipos de transmisión, previa autorización de la DGTI, con la finalidad de iniciar su ejecución a partir del mes de enero de cada año.
2. La DT deberá solicitar, a través de la Dirección de Contabilidad (DC) el recurso para materiales, herramientas y accesorios menores; asimismo, deberá solicitar a la Dirección de Adquisiciones, Arrendamiento y Obra Pública (DAAOP) los materiales, herramientas y accesorios especializados.
3. La DGTI, a través de la DT será quién administre y ejecute el soporte técnico al sistema AVID, a efecto de no interrumpir las operaciones de Canal Catorce.
4. La DGTI, a través de la DT será quien autorice y ejecute el mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos electrónicos de transmisión, radio y televisión para no interrumpir las operaciones de Canal Catorce y Altavoz Radio.
5. El solicitante y usuario de los equipos de transmisión, radio y televisión deberá dar su visto bueno del mantenimiento correctivo realizado.

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 11 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

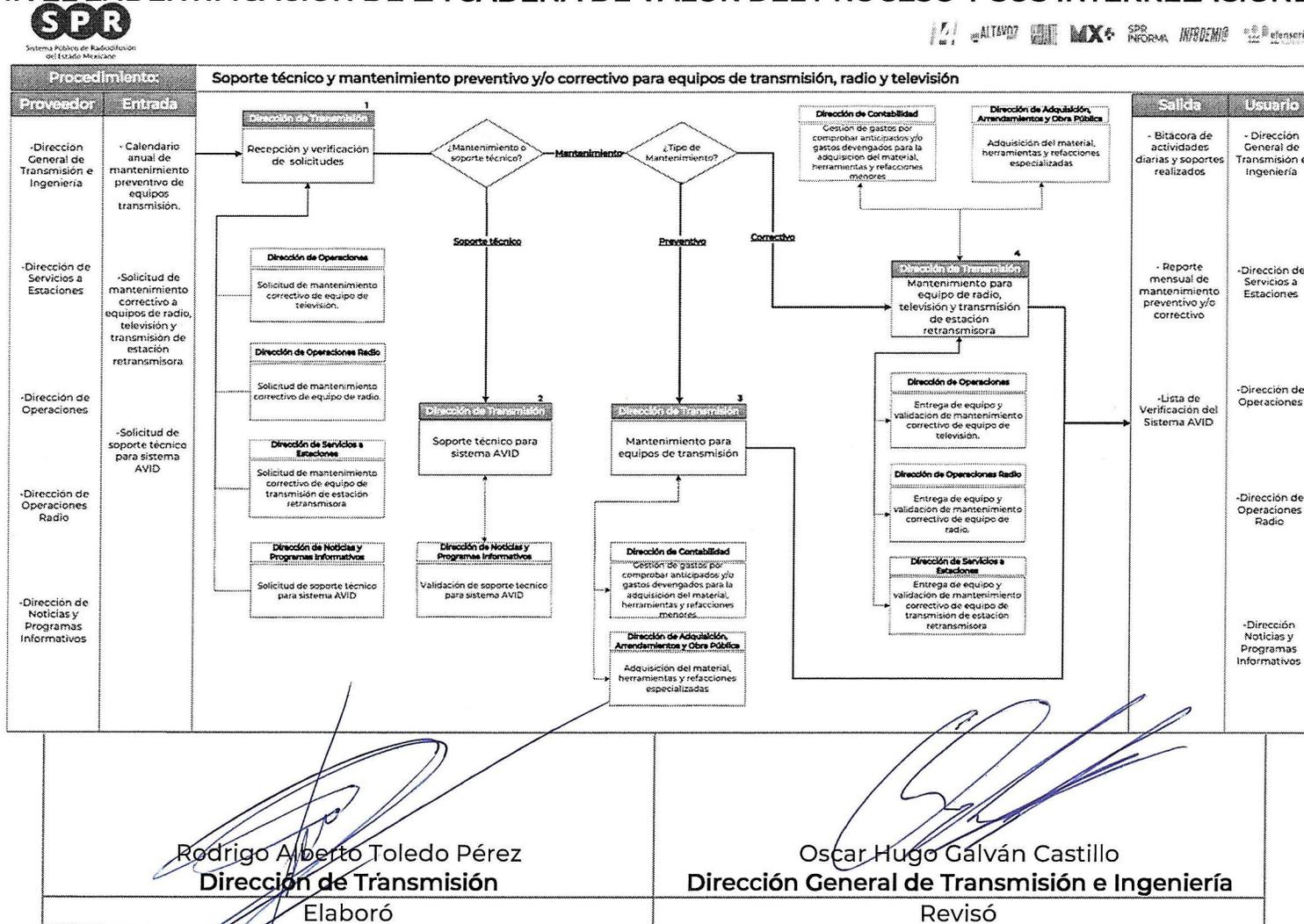
VIII. Sinopsis operativa del procedimiento

A continuación, se presenta la identificación de las etapas (cadena de valor) **(Nivel 2)**, previo a la descripción de actividades (cadena de valor) **(Nivel 3)** del procedimiento y sus interrelaciones con otras Unidades Administrativas.

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 12 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
	Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024

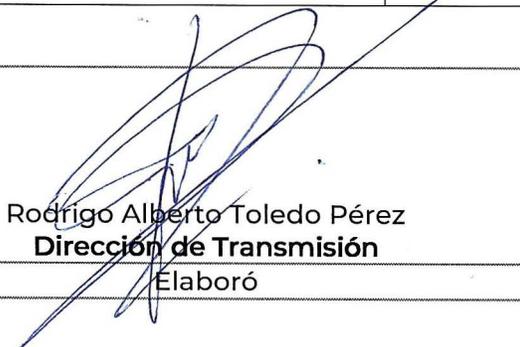
NIVEL 2. IDENTIFICACIÓN DE LA CADENA DE VALOR DEL PROCESO Y SUS INTERRELACIONES



 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 13 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

NIVEL 3. DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE VALOR DEL PROCESO Y SUS INTERRELACIONES

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
INICIO						
1	Recepción y verificación de solicitudes			Total: 3 días		
1.1	Elabora el "Calendario anual de mantenimiento preventivo de los equipos de transmisión" (ANEXO 2). Nota: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.	DT	Calendario anual de mantenimiento preventivo de equipos de transmisión	1 día	Microsoft 365 (Excel)	1
1.2	Recibe, de la DO, DOR, DNPI y DSE, a través de correo electrónico, las siguientes solicitudes: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento correctivo de equipo de televisión (ANEXO 4). • Mantenimiento correctivo de equipo de radio (ANEXO 4). • Mantenimiento correctivo de equipo de transmisión de Estación Retransmisora (ANEXO 4). • Soporte técnico para sistema AVID (ANEXO 3). 	DT	Correo electrónico	1 día	Microsoft 365 (Outlook)	-

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	--



Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión

Transmisión de señal

Hoja: **Página 14 de 37**

Código: DGTI.DT.2.0

Última actualización: 16/05/2024

Fecha de elaboración: 16/05/2024

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
	Nota: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.					
1.3	Verifica en la solicitud de mantenimiento correctivo, el tipo de equipo (transmisión, televisión, radio), modelo, marca, número de serie y descripción de la falla. De la misma forma, para el soporte técnico del sistema AVID, se verifica el usuario y la descripción de la falla. Nota: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.	DT	Correo electrónico	1 día	Microsoft 365 (Outlook)	-
	¿SOPORTE TÉCNICO O MANTENIMIENTO? Soporte Técnico					
2	Soporte técnico para sistema AVID			Total: 2 días		
2.1	Verifica y registra el funcionamiento del sistema AVID, dentro de los parámetros de operación en la "Lista de verificación" (ANEXO 5). Nota: Esta actividad es realizada por la persona 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.	DT	Lista de verificación del sistema AVID	1 día	Microsoft 365 (Word)	3
2.2	Atención a la solicitud de soporte técnico al sistema AVID registrando en la	DT	Bitácora de soporte técnico del sistema AVID	1 día	Microsoft 365 (Word)	3

Rodrigo Alberto Toledo Pérez
Dirección de Transmisión
Elaboró

Oscar Hugo Galván Castillo
Dirección General de Transmisión e Ingeniería
Revisó

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 15 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
	<p>"Bitácora de soporte técnico" (ANEXO 6).</p> <p>Nota: Esta actividad es realizada por la persona 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11), que es supervisada por la DT.</p>					
	<p>¿SOPORTE TÉCNICO O MANTENIMIENTO?</p> <p><u>Mantenimiento</u></p>					
	<p>¿TIPO DE MANTENIMIENTO?</p> <p><u>Preventivo</u></p>					
3	Mantenimiento para equipos de transmisión			Total: 30 días		
3.1	<p>Solicita, a través de Memorándum (ANEXO 8), el material, herramientas y refacciones menores, conforme a las necesidades del equipo de transmisión y al "Calendario anual de mantenimiento preventivo" (ANEXO 2).</p> <p>Nota 1: La DT solicita a la DC gastos por comprobar anticipados y/o gastos devengados para la adquisición del material, herramientas y refacciones menores.</p> <p>Nota 2: La DT solicita a la DAAOP adquisición del material, herramientas y refacciones especializadas.</p>	DT	Memorándum	1 día	Microsoft 365 (Word) SIA	2

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 <p>Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano</p>	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 16 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
	Nota 3: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.					
3.2	Realiza el mantenimiento preventivo, conforme al "Calendario anual de mantenimiento preventivo de los equipos de transmisión" (ANEXO 2). Nota: Esta actividad es realizada por la persona 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.	DT	-	28 días	-	4
3.3	Elabora reporte mensual del mantenimiento preventivo (ANEXO 7), conforme al "Calendario anual de mantenimiento preventivo de los equipos de transmisión" (ANEXO 2). Nota 1: Todo reporte de trabajo realizado para el mantenimiento preventivo se integra mensualmente al informe trimestral que elabora la DT. Nota 2: Esta actividad es realizada por la persona 1, 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.	DT	Reporte mensual del mantenimiento preventivo	1 día	Microsoft 365 (Word)	-
	¿TIPO DE MANTENIMIENTO? <u>Correctivo</u>					

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 17 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
4	Mantenimiento para equipo de televisión, radio y transmisión de Estación Retransmisora			Total: 2 días		
4.1	<p>Atiende la solicitud de mantenimiento correctivo y solicita, a través de Memorándum (ANEXO 8), el material, herramientas y refacciones menores, conforme a las necesidades del equipo de televisión, radio y transmisión de Estación Retransmisora.</p> <p>Nota 1: La DT solicita a la DC gastos por comprobar anticipados y/o gastos devengados para la adquisición del material, herramientas y refacciones menores.</p> <p>Nota 2: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11), que es supervisada por la DT.</p>	DT	Memorándum	1 día	Microsoft 365 (Word) SIA	2
4.2	<p>Atiende la solicitud de mantenimiento correctivo y solicita, a través del Anexo Técnico (ANEXO 9), el material, herramientas y refacciones especializadas, conforme a las necesidades del equipo de televisión, radio y transmisión de Estación Retransmisora.</p> <p>Nota 1: La DT solicita a la DAAOP la adquisición del material,</p>	DT	Anexo Técnico	1 día	Microsoft 365 (Word) SIA	2

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---



Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión

Transmisión de señal

Hoja:

Página **18** de **37**

Código:

DGTI.DT.2.0

Última actualización:

16/05/2024

Fecha de elaboración:

16/05/2024

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
	<p>herramientas y refacciones especializados.</p> <p>Nota 2: Esta actividad es realizada por la persona 1 (ANEXO 11), que es supervisada por la DT.</p>					
4.3	<p>Realiza el mantenimiento correctivo al equipo de televisión, radio o transmisión de Estaciones Retransmisoras.</p> <p>Nota 1: El mantenimiento correctivo comprende el diagnóstico, la limpieza y la prueba de funcionamiento.</p> <p>Nota 2: Esta actividad es realizada por la persona 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11), que es supervisada por la DT.</p>	DT	-	1 día	-	4
4.4	<p>Entrega equipo (televisión o radio o transmisión de Estaciones Retransmisoras) y elabora un reporte mensual del mantenimiento correctivo (ANEXO 10), y recaba firma del solicitante, de la persona que realizó el mantenimiento y el Vo. Bo. del responsable designado por la DT.</p> <p>Nota 1: Todo reporte de trabajo realizado para el mantenimiento correctivo se integra mensualmente al informe trimestral que elabora la DT.</p>	DT	Reporte mensual de mantenimiento correctivo	1 día	Microsoft 365 (Word)	-

Rodrigo Alberto Toledo Pérez
Dirección de Transmisión

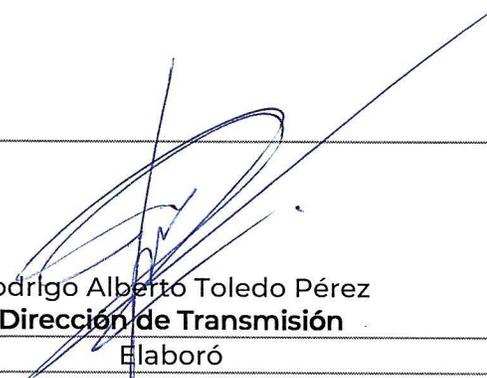
Elaboró

Oscar Hugo Galván Castillo
Dirección General de Transmisión e Ingeniería

Revisó

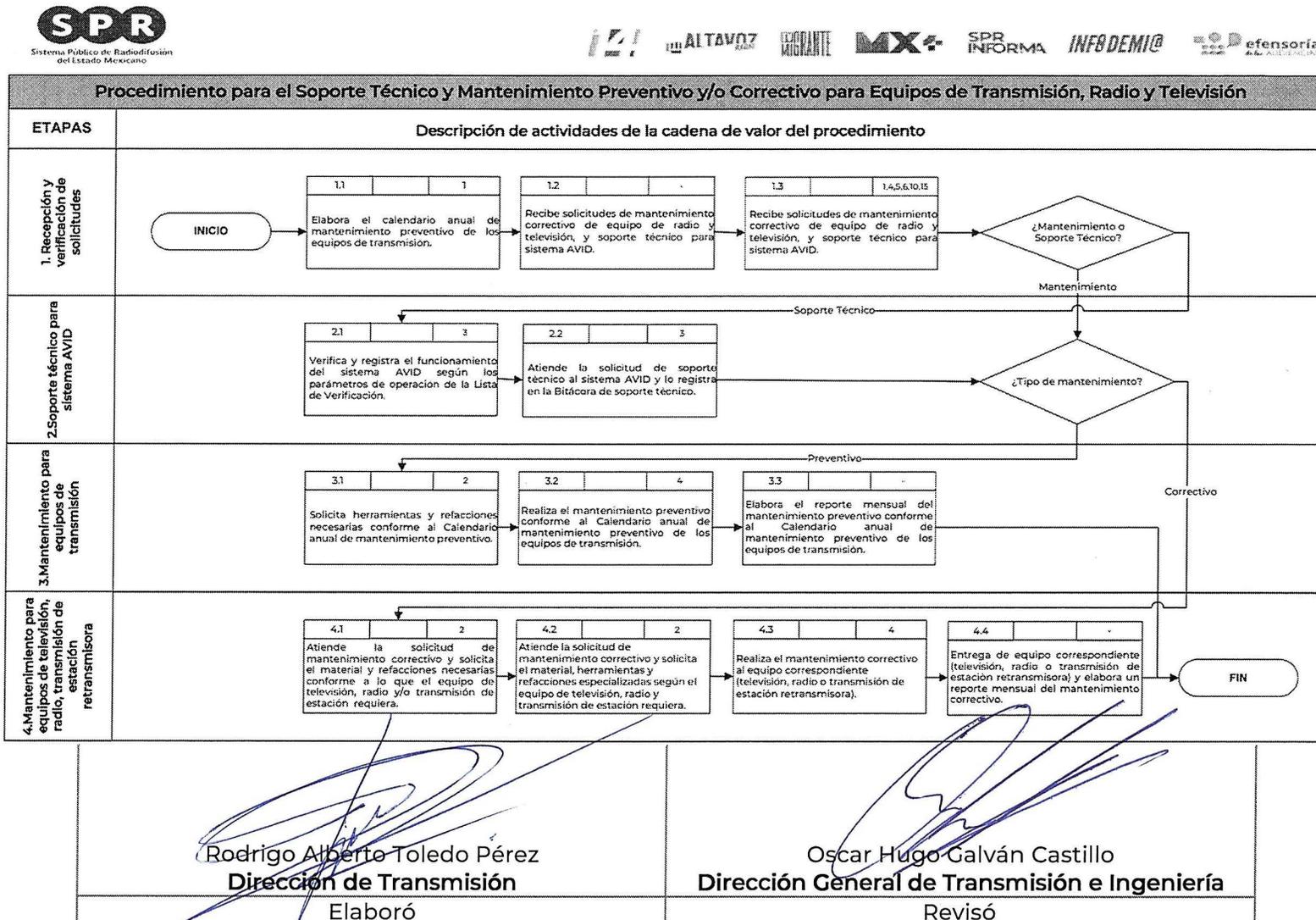
 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 19 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia y/o Registro	Tiempo de ejecución	Sistemas o aplicaciones informáticas	Política de operación
	Nota 2: Esta actividad es realizada por la persona 1, 2, 3, 4 y 5 (ANEXO 11) , que es supervisada por la DT.					
TERMINA						

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 20 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
	Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024

IX. Diagrama de Flujo



	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 21 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

X. Frecuencia del Procedimiento

El procedimiento para el soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión, se deberá realizar de manera diaria, semanal, mensual y anual.

XI. Vigencia

El presente procedimiento entrará en vigor al día siguiente de su aprobación por el Grupo de Trabajo de Revisión de Normas Internas (GTRNI) del SPR y su publicación en la Normateca Interna del Sistema, y estará vigente en tanto no se emita una nueva actualización en los presentes.

Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 22 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
	Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024

XII. Control de Cambios

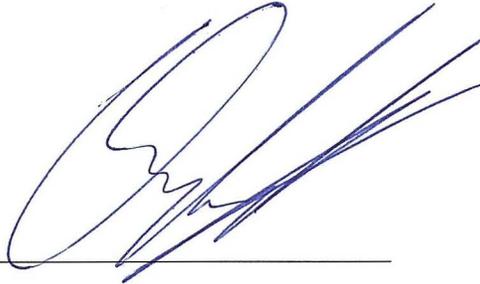
Fecha de autorización	Código y número de revisión	Tipo de cambio	Descripción resumida del cambio	Documentos normativos y de apoyo en los que impacta el cambio
30 de julio de 2024	DGTI.DT.2.0	Emisión	Definición del procedimiento de soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión.	Procedimiento de soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 23 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

XIII. Hoja de Firmas

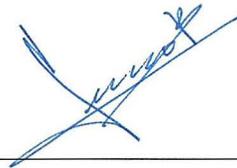
Responsable



Oscar Hugo Galván Castillo

Dirección General de Transmisión e Ingeniería

Autorizó



Jenaro Villamil Rodríguez

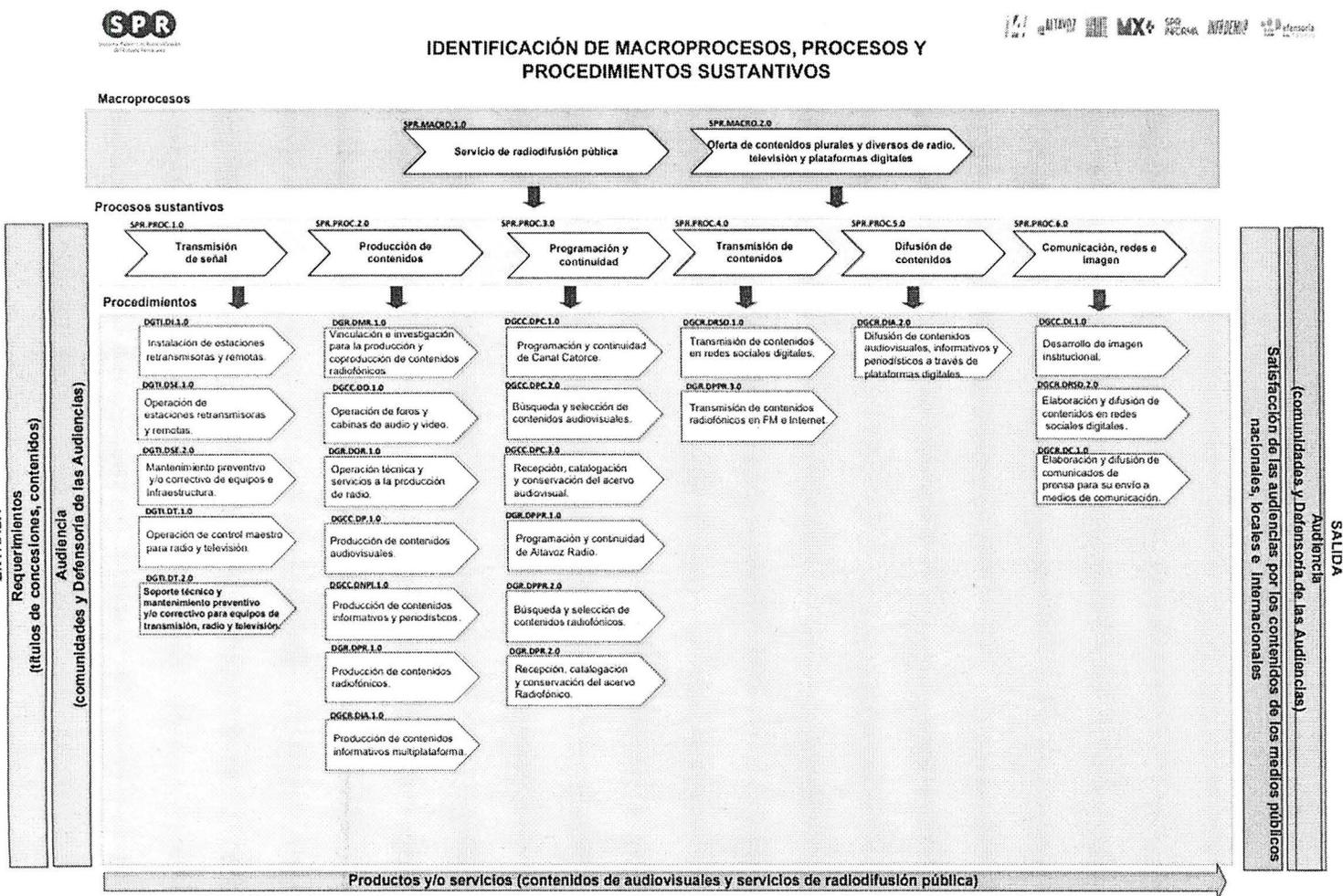
Encargado de Despacho de la Presidencia del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

	
Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 24 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
	Transmisión de señal	Última actualización:	16/05/2024
		Fecha de elaboración:	16/05/2024

XIV. Relación de anexos

ANEXO 1. IDENTIFICACIÓN DE MACROPROCESOS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS (NIVEL 1)



Rodrigo Alberto Toledo Pérez
 Dirección de Transmisión
 Elaboró

Oscar Hugo Galván Castillo
 Dirección General de Transmisión e Ingeniería
 Revisó

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja: Página 25 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código: DGTI.DT.2.0
	Transmisión de señal	Última actualización: 16/05/2024 Fecha de elaboración: 16/05/2024

ANEXO 2. CALENDARIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (EJEMPLO)

CALENDARIO ANUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A EQUIPOS DE RADIO Y TELEVISIÓN

		Semana 2024		Mantenimiento Preventivo																	TOTAL EQUIPOS					
		Comienza	Finaliza	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20			
1ER SEMESTRE	ENERO	Semana 01	01/01/2024	07/01/2024	10	6	3	12																	39	
		Semana 02	08/01/2024	14/01/2024					10	4	8	6	4												40	
		Semana 03	15/01/2024	21/01/2024												3	10	15	5						38	
	FEBRERO	Semana 04	22/01/2024	28/01/2024										5	17							11			38	
		Semana 05	29/01/2024	04/02/2024	10	6	3	12																	39	
		Semana 06	05/02/2024	11/02/2024					10	4	8	6	4												40	
	MARZO	Semana 07	12/02/2024	18/02/2024										5	17	3	10	15	5						41	
		Semana 08	19/02/2024	25/02/2024																		11			38	
		Semana 09	26/02/2024	03/03/2024	10	6	3	12																	39	
	TOTAL	Semana 10	04/03/2024	10/03/2024					10	4	8	6	4												40	
		Semana 11	11/03/2024	17/03/2024												3	10	15		10		12	8	14	44	
		Semana 12	18/03/2024	24/03/2024																					36	
		Semana 13	25/03/2024	31/03/2024										5	17				5			11			38	
Semana 14		01/04/2024	07/04/2024	10	6	3	12																	39		
2DO SEMESTRE	ABRIL	Semana 15	08/04/2024	14/04/2024					10	4	8	6	4											40		
		Semana 16	15/04/2024	21/04/2024												3	10	15						36		
		Semana 17	22/04/2024	28/04/2024										5	17				5			11			38	
	MAYO	Semana 18	29/04/2024	05/05/2024	10	6	3	12																	39	
		Semana 19	06/05/2024	12/05/2024					10	4	8	6	4												40	
		Semana 20	13/05/2024	19/05/2024										5	17	3	10	15	5						41	
	TOTAL	Semana 21	20/05/2024	26/05/2024																		11			38	
		Semana 22	27/05/2024	02/06/2024	10	6	3	12																	39	
		Semana 23	03/06/2024	09/06/2024					10	4	8	6	4												40	
		Semana 24	10/06/2024	16/06/2024																10		12	8	14	44	
		Semana 25	17/06/2024	23/06/2024																					36	
	3ER SEMESTRE	JULIO	Semana 26	24/06/2024	30/06/2024									5	17				5			11			38	
			Semana 27	01/07/2024	07/07/2024	10	6	3	12																39	
Semana 28			08/07/2024	14/07/2024					10	4	8	6	4												40	
TOTAL		Semana 29	15/07/2024	21/07/2024												3	10	15							36	
		Semana 30	22/07/2024	28/07/2024										5	17				5			11			38	
		Semana 31	29/07/2024	04/08/2024	10	6	3	12																	39	
		Semana 32	05/08/2024	11/08/2024					10	4	8	6	4												40	
		Semana 33	12/08/2024	18/08/2024													3	10	15						36	
4TO SEMESTRE		AGOSTO	Semana 34	19/08/2024	25/08/2024									5	17				5			11			38	
			Semana 35	26/08/2024	01/09/2024	10	6	3	12																39	
			Semana 36	02/09/2024	08/09/2024					10	4	8	6	4												40
		TOTAL	Semana 37	09/09/2024	15/09/2024																10		12	8	14	44
			Semana 38	16/09/2024	22/09/2024																					36
	Semana 39		23/09/2024	29/09/2024										5	17				5			11			38	
	Semana 40		30/09/2024	06/10/2024	10	6	3	12																	39	
	Semana 41		07/10/2024	13/10/2024					10	4	8	6	4												40	
	5TO SEMESTRE	OCTUBRE	Semana 42	14/10/2024	20/10/2024												3	10	15						36	
			Semana 43	21/10/2024	27/10/2024										5	17				5			11			38
			Semana 44	28/10/2024	03/11/2024	10	6	3	12																	39
		TOTAL	Semana 45	04/11/2024	10/11/2024					10	4	8	6	4												40
			Semana 46	11/11/2024	17/11/2024																					36
Semana 47			18/11/2024	24/11/2024										5	17	3	10	15	5			11			38	
Semana 48			25/11/2024	01/12/2024	10	6	3	12																	39	
Semana 49			02/12/2024	08/12/2024					10	4	8	6	4												40	
TOTAL		Semana 50	09/12/2024	15/12/2024																10		12	8	14	44	
		Semana 51	16/12/2024	22/12/2024																					36	
		Semana 52	23/12/2024	29/12/2024										5	17				5			11			38	
																									2012	

DGTI.DT.2.0-RI_RVO

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 26 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 3. SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO (EJEMPLO)

De: Mauricio Antonio Bautista <mauricio.bautista@spr.gob.mx>

Enviado el: jueves, 6 de julio de 2023 09:27 a. m.

Para: Soporte AVID <soporte.avid@spr.gob.mx>

Asunto: Solicitud Usuario iNews

A quien corresponda:

Por este medio, los saludo y solicito la asignación de usuario del programa iNews.

Agradezco de antemano la atención que le brinden a esta solicitud. Quedo atento para cualquier indicación.

Atentamente

Mauricio Antonio Bautista García

DGTI.DT.2.0-R2_RV0

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
--	---

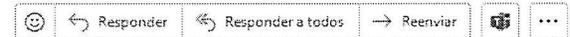
 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 27 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
	Transmisión de señal	Última actualización:	16/05/2024
		Fecha de elaboración:	16/05/2024

ANEXO 4. SOLICITUD DE MANTENIMIENTO (EJEMPLO)

Formato de solicitud vía correo



Arturo Mendoza Martínez
 Para: Kevin Gerson Reyes Nieto
 CC: Oscar Hugo Galván Castillo



lunes 04/03/2024 12:04 p. m.

Hola buen día
 Mando ejemplo para las solicitudes de diagnóstico y/o mantenimiento correctivo de la dirección de transmisiones.

#	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Solicitud	Ilustración
1	Tipo	Nombre	Nombre	No.	Tipo de Solicitud y requerimiento	Imagen del equipo

Este formato es para dar registro y continuidad a las solicitudes.
 De ante mano quedo atento a dudas y/o comentarios al respecto.
 Saludos cordiales.



ARTURO MENDOZA MARTÍNEZ
 RESPONSABLE DE TELEPUERTO
 arturo.mendoza@spr.gob.mx
 T. 55 5533 0730 Ext. 3131

Carrino de Sta. Teresa 1679, Jardines del Pedregal
 Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01900 CDMX



2024 Felipe Carrillo PUERTO

DGTI.DT.2.0-R3_RV0

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	--

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 28 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 5. LISTA DE VERIFICACIÓN DEL SISTEMA AVID


Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN


Camino de Sta. Teresa 1679
Jardines del Pedregal
Alc. Álvaro Obregón
C.P. 03900-CDMX
t. 55 5533 9730

REPORTE DE EQUIPOS
 REPORTE TÉCNICO
 CHECK LIST AVID

1

DÍA	MES	AÑO

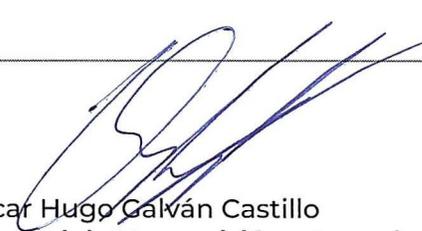
LISTADO DE EQUIPO

EQUIPO	OBSERVACIONES
Interplay Main	
Interplay Back	
Inews A	
Inews B	
Airspeed Ingesta A	
Airspeed Ingesta B	2
Airspeed Playout A	
Airspeed Playout B	
Nexis	
FTS	
MOS	
COMAND 1	
COMAND 2	

DGTI.DT.2.0-FL_RV0

INSTRUCTIVO DE LLENADO

1	Fecha de realización del checklist (dd/mm/aa).
2	Descripción breve y clara de la falla del equipo enlistado.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 29 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 6. BITÁCORA DE SOPORTE TÉCNICO PARA SISTEMA AVID



DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN

Oficina de Sta. Teresa 607
 Jardines del Pedregal
 Av. Álvaro Obregón
 Col. Jardines del Pedregal
 T. 55 5511 0731

BITÁCORA DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE SISTEMA AVID

SEMANA: FECHAS: 1
 HORAS REALIZADAS: NO. SOLICITUDES:

No.	FECHA	USUARIO	SOLICITUD	REALIZÓ	DURACIÓN	OBSERVACIONES
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8			2			
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

DGTI.DT.2.0-F2_RV0

INSTRUCTIVO DE LLENADO

1	Anotar : Semana del calendario (semana 1), Fechas de semana del calendario (01 al 07 de enero de 2024), Horas realizadas (total de duración) y Número de solicitudes (total de solicitudes).
2	Anotar fecha de la solicitud (dd/mm/aa), Usuario atendido (nombre), Persona que atendió la solicitud (nombre), Duración en unidad de tiempo a la atención de la solicitud (horas y minutos, 00:00) y Observaciones generadas de la solicitud (descripción breve y clara).

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 31 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 7. REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO


DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN

ACTIVIDADES REALIZADAS

PERIODO	4	HORAS DE MANTENIMIENTO	
INSPECCIÓN DE FUNCIONAMIENTO		TOMA DE PARAMETROS	
LIMPIEZA GENERAL		REVISIÓN DE LOC'S	
LIMPIEZA CON Sopladora		LUBRICACIÓN DE EQUIPO	
VERIFICACIÓN DE CABLEADO		OPTIMIZACIÓN DE ALMACENAMIENTO	

5
REPORTE TÉCNICO

6

INSTRUCTIVO DE LLENADO (REVERSO)

4	Anotar mes de ejecución del mantenimiento (periodo) y horas de duración del mantenimiento (horas y minutos, 00:00).
5	Marcar con una X los campos ejecutados en el mantenimiento (uno o más).
6	Descripción breve y clara de los trabajos realizados en el mantenimiento preventivo (reporte técnico libre).

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 32 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
	Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024

ANEXO 8. MEMORÁNDUM PARA LA SOLICITUD DE GASTOS POR COMPROBAR PARA MATERIAL NECESARIO (EJEMPLO)



Camino de Sta. Teresa 1939
Jardines del Pedregal
Aje. Álvaro Obregón
C.P. 09000 CDJEX
T. 55 5533 0730

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSMISIÓN E INGENIERÍA
DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN

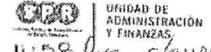
SPR/DGTI/DT/M-027/2023

Para: Lic. Rodolfo Reyes Flores
Encargado de la Unidad de Administración y Finanzas

De: Ing. Rodrigo A. Toledo Pérez
Dirección de Transmisión

Fecha: 02/10/2023

Asunto: Gasto por comprobar para la compra de material consumible para el laboratorio de ingeniería de la Dirección de Transmisión.


 11:58 hrs. gauxo
 04 OCT. 2023
 María Mercedes
RECIBIDO

Por medio del presente, solicito de la manera más atenta su visto bueno para gestionar un gasto por comprobar para "LA COMPRA DE MATERIAL CONSUMIBLE PARA EL LABORATORIO DE INGENIERIA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN", material que se requiere para la operación diaria del área.

El depósito deberá realizarse a la cuenta registrada del que suscribe por la cantidad total de \$8,500.00 (ocho mil quinientos pesos 00/100 M.N) con la finalidad de que se lleven a cabo las gestiones referidas, adjunto al presente la siguiente documentación:

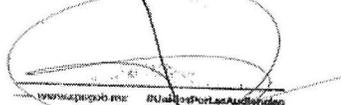
- FUIT
- Listado de material requerido.

Sin otro particular de momento, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

Cop. CP. XXXX de Acapulco, Dirección de Contabilidad
RATP/0000
4/10/2023


 Dirección General de Transmisión e Ingeniería


 Oscar Hugo Galván Castillo

DGTI.DT.2.0-R4_RV0

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 33 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 9. ANEXO TÉCNICO PARA LA SOLICITUD DE MATERIAL ESPECIALIZADO (EJEMPLO)



Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Camino de Sta. Teresa 1679
Jardines del Pedregal
Alc. Álvaro Obregón
C.P. 01960 (CDMX)
T. 55 5503 0730

Ciudad de México a 13 de febrero de 2024

SISTEMA PÚBLICO DE RADIODIFUSIÓN DEL ESTADO MEXICANO

"ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA DE CORTE, SOLDADURA Y MEDICIÓN"

ANEXO TÉCNICO

Rodrigo Alberto Toledo Pérez
Dirección de Transmisión

Elaboró



Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

Camino de Sta. Teresa 1679
Jardines del Pedregal
Alc. Álvaro Obregón
C.P. 01960 (CDMX)
T. 55 5503 0730

I. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

El Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, en lo sucesivo denominado como "El SPR", a través de la Dirección de Transmisión, requiere de la "ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA DE CORTE, SOLDADURA Y MEDICIÓN", en lo sucesivo denominado "LOS BIENES", serán utilizados por el Laboratorio de Ingeniería para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipo electrónico de radio, televisión y transmisión, con el propósito de asegurar el correcto funcionamiento durante la operación y manipulación de los equipos.

II. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES

PARTIDA ÚNICA

A continuación, se describen por subpartidas, las características técnicas de "LOS BIENES" que formarán parte de la partida única de la "ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA DE CORTE, SOLDADURA Y MEDICIÓN":

Subpartida	Cantidad	Descripción	Marca	Modelo	Unidad de Medida
1	1	Estación de soldadura 4 en 1	YONDA	WEP-948-II	Pieza
2	1	Rectificadora de 135 watts con velocidad variable	Diagonal	4000-3/36	Pieza
3	1	Multímetro industrial para medición de 1000V y 10A	Fluke	87V	Pieza

DGTI.DT.2.0-R5_RV0

Oscar Hugo Galván Castillo
Dirección General de Transmisión e Ingeniería

Revisó

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 34 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 10. REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO (ANVERSO)

DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN

MANTENIMIENTO

SERVICIO

HORAS: FOLIO: **1** DIA: MES: AÑO:

PREVENTIVO CORRECTIVO

EQUIPO SERIE

MARCA Y MODELO

RESULTADO TÉCNICO

2

Solicitante: Mauricio Amaga Ayala **3**
Cargo: INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA DE AV

Realizó: Martín Salic Orofó
Cargo: Ingeniero de Mantenimiento

Ing. Arturo Mendoza Martínez
Encargado de Telepuerto

DGTI.DT.2.0-F4_RV0

INSTRUCTIVO DE LLENADO (ANVERSO)

1	Anotar solicitud de servicio (descripción breve y clara), Horas de ejecución (horas y minutos, 00:00), Folio (número consecutivo), Fecha de ejecución (dd/mm/aa); así como marcar con una X el tipo de mantenimiento aplicable (preventivo o correctivo) y anotar tipo de equipo, marca, modelo y serie del equipo.
2	Descripción breve y clara de los trabajos realizados en el mantenimiento (reporte técnico libre).
3	Anotar nombre y firma del solicitante (solicitó), nombre y firma de la persona que realizó el mantenimiento (realizó), nombre y firma del responsable del espacio de trabajo (Vo. Bo.).

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galyán Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 35 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

ANEXO 10. REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO (REVERSO)


Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano

DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN



Ejemplar de F4a - Versión 1.0/19
 Documento de Procedimiento
 No. 40 para el área de Transmisión
 C.P. 67000 22 de Feb.
 T. 55-5538 0720

ANEXOS

4

DGTI.DT.2.0-F4_RV0

INSTRUCTIVO DE LLENADO (REVERSO)

4	Pegar imágenes generadas en el mantenimiento (Anexo-complemento).
----------	---

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
--	--

	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 36 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

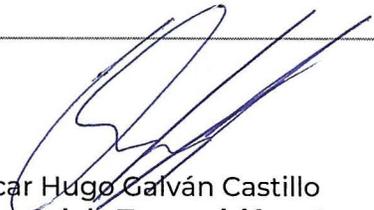
ANEXO 11. DIRECTORIO DE INVOLUCRADOS EN EL PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISIÓN, RADIO Y TELEVISIÓN

Involucrado	Tipo de contratación	Prestación de servicios profesionales por honorarios / Prestación de servicio profesional
Persona 1	Capítulo 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la elaboración de un calendario de mantenimientos preventivos de los equipos electrónicos de televisión garantizando su correcto funcionamiento. • Proponer la elaboración de una bitácora para llevar el historial de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos electrónicos. • Planear la compra de refacciones y material de trabajo necesario para la elaboración del mantenimiento preventivo de los equipos electrónicos.
Persona 2	Capítulo 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo electrónico del estudio de televisión para evitar posibles fallas durante alguna grabación o transmisión. • Realizar en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo electrónico del control maestro para evitar posibles fallas durante la transmisión de la señal de televisión. • Coadyuvar en la realización del calendario de programación de mantenimientos preventivos de las distintas áreas para tener en óptimas condiciones el equipo electrónico y reducir los mantenimientos correctivos.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galvan Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
---	---

 Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano	Hoja:	Página 37 de 37
	Soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de transmisión, radio y televisión	Código:	DGTI.DT.2.0
		Última actualización:	16/05/2024
Transmisión de señal	Fecha de elaboración:	16/05/2024	

Involucrado	Tipo de contratación	Prestación de servicios profesionales por honorarios / Prestación de servicio profesional
Persona 3	Capítulo 3000	<ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar con el mantenimiento preventivo de equipo de transmisión. • Soporte correctivo de equipamiento electrónico profesional de transmisión.
Persona 4	Capítulo 3000	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de incidencias electrónicas mediante un sistema calendarizado. • Realizar una bitácora de mantenimientos preventivos y correctivos para asentar un historial de servicios realizados. • Realizar el mantenimiento preventivo de equipo electrónico broadcast. • Soporte correctivo de equipamiento electrónico profesional broadcast. • Realizar el soporte técnico durante la operación del equipo electrónico de televisión, sistema de noticias y Tele puerto para la disminución de fallas técnicas y operativas.
Persona 5	Capítulo 3000	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte en los sistemas de distribución y contribución de contenido profesional broadcast. • Generar reportes sobre las actividades realizadas e incidencia de fallas para obtener una evidencia y realizar una mejora continua en los servicios ofrecidos. • Coadyuvar en el desarrollo de actividades en la Dirección de Transmisión.

 Rodrigo Alberto Toledo Pérez Dirección de Transmisión Elaboró	 Oscar Hugo Galván Castillo Dirección General de Transmisión e Ingeniería Revisó
--	--