AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CONTACTO CANAL CATORCE

El **Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR,** con domicilio en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SOLICITAMOS Y PARA QUÉ FINES?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados con la finalidad de realizar el registro y dar seguimiento a la información recibida a través del medio de Contacto con Canal Catorce, la información que nos proporcione sólo podrá utilizarse para comunicarnos con Usted con relación a su petición, para conocer su opinión y mejorar la oferta televisiva.

Los comentarios que deje, y sus datos demográficos, pueden ser incluidos dentro de los informes estadísticos que se elaboren para retroalimentar a otras áreas del Canal.

No obstante, dichos informes no incluirán datos que permitan identificarlo en lo individua, su información será resguardada por la Dirección General de Canal Catorce. Para las finalidades anteriores, se tratarán los siguientes datos personales:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

- **País**
- **Estado**
- **Correo electrónico**

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales obtenidos serán protegidos y resguardados bajo los supuestos que señalan los artículos 1, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20 y 21 de la LGPDPPSO, 64 y 115 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, así como los artículos 44 y Cuarto Transitorio del Estatuto Orgánico del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de alguna autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

El titular de los datos personales a su elección podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, tal y como lo señalan los artículos 42 y 43 de la LGPDPPSO.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de los diferentes medios que se ponen a disposición:

- **Solicitud en formato libre en forma presencial en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del SPR, ubicada en Camino de Santa Teresa, N° 1679, piso 11 ala norte, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, con número telefónico (55) 5533-0730, extensión 4100.**
- **De forma digital a través del correo electrónico ut@spr.gob.mx o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/)**

El ejercicio de sus Derechos ARCO será totalmente gratuito.

PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

Se informa que, por el tipo de soporte y las características del tratamiento de datos personales, este Sistema no se adecúa a los formatos aplicables para realizar el procedimiento de ejercicio al derecho de portabilidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la LGPDPPSO.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de existir cambios en la LGPDPPSO que trascienda con la finalidad y el objetivo del mismo, éste será modificado y se hará del conocimiento del titular de forma inmediata en el siguiente vínculo electrónico: **https://www.spr.gob.mx/_pdf/transparencia/proteccion-datos/API_ContactoCanalCatorce.pdf**

Fecha de elaboración: 24/02/2023
Fecha de actualización: 28/03/2025