

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROCEDIMIENTO PARA LA DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS

### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR, con domicilio en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados con la finalidad de documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas de la audiencia, mismos que serán resguardados por la Defensoría de las Audiencias del SPR

Para las finalidades anteriores, se tratarán los siguientes datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo; edad, ocupación, país, estado, delegación o municipio, correo electrónico.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Los datos personales obtenidos serán protegidos y resguardados bajo los supuestos que señalan los artículos 1, 8, 16, 17, 22 y 26 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), 68 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el segundo párrafo del artículo 261 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Asimismo, se informa que se hará la remisión de los datos personales proporcionados a la persona titular de la Defensoría de Audiencias del SPR, para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

---

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

El titular de los datos personales a su elección podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, tal y como lo señalan los artículos 48 y 49 de la LGPDPPSO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de los diferentes medios que se ponen a disposición:

- ✓ Solicitud en formato libre en forma presencial en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del SPR, ubicada en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, con número telefónico (55) 5533-0730, ext. 4001 y 4100
- ✓ De forma digital a través del correo electrónico [ut@spr.gob.mx](mailto:ut@spr.gob.mx) o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>)

El ejercicio de sus Derechos ARCO será totalmente gratuito. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de existir cambios en la LGPDPPSO que trascienda con la finalidad y el objetivo del mismo, éste será modificado y se hará del conocimiento del titular de forma inmediata en el siguiente vínculo electrónico [https://www.spr.gob.mx/\\_pdf/transparencia/proteccion-datos/API\\_Defensoria.pdf](https://www.spr.gob.mx/_pdf/transparencia/proteccion-datos/API_Defensoria.pdf)

Fecha de actualización: 01/06/2021

---

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PROCEDIMIENTO PARA LA DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS

### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR, con domicilio en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados con la finalidad de documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas de la audiencia, mismos que serán resguardados por la Defensoría de las Audiencias del SPR.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en la página electrónica del SPR ([www.spr.gob.mx](http://www.spr.gob.mx)), en el apartado "Avisos de Privacidad (<http://www.spr.....gob.mx///Avisos-dePrivacidad>), o bien, en la oficina de la Unidad de Transparencia del SPR, ubicado en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

Fecha de actualización: 01/06/2021