

El **Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR**, con domicilio en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SOLICITAMOS Y PARA QUÉ FINES?

Los datos personales a los que se darán tratamiento cuando la persona titular decide, de manera libre e informada enviar un comentario, felicitación o sugerencia en aplicaciones de mensajería instantánea, la información que nos proporcione servirá para llevar un registro y brindar atención a sus peticiones, así como establecer contacto con el ciudadano.

Para las finalidades anteriores, se tratarán los siguientes datos personales:

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Número telefónico

**Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.**

Conforme a la configuración de privacidad que tenga cada persona registrada en la aplicación de mensajería instantánea, será elección del titular de los datos personales que el nombre y la foto de perfil sean visibles. En ese sentido, se aclara que para la finalidad que persigue el Sistema, no se requiere que sea proporcionado ningún otro dato adicional.

De manera adicional, se generarán estadísticas, sin embargo, la información no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarle.

#### MEDIOS Y/O FUENTES DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

MEDIO DE OBTENCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL MEDIO DE OBTENCIÓN	DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN A TRAVÉS DEL MEDIO
De manera electrónica, a través de la aplicación de mensajería instantánea	WhatsApp	Número telefónico

#### FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales obtenidos serán protegidos y resguardados bajo los supuestos que señalan los artículos 1, 8, 16, 17, 22 y 26 de la LGPDPSO, 68 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como los artículos 44, 45 y 46 del Estatuto Orgánico del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano.

#### ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

#### ¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

El titular de los datos personales a su elección podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, tal y como lo señalan los artículos 48 y 49 de la LGPDPSO.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de los diferentes medios que se ponen a disposición:

- Solicitud en formato libre en forma presencial en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del SPR, ubicada en Camino de Santa Teresa, N° 1679, piso 11 ala norte, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, con número telefónico **(55) 5533-0730**, ext. **4001** y **4100**.
- De forma digital a través del correo electrónico [ut@spr.gob.mx](mailto:ut@spr.gob.mx) o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:  
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

**El ejercicio de sus Derechos ARCO será totalmente gratuito.**

#### PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

Se informa que, por el tipo de soporte y las características del tratamiento de datos personales, este Sistema no se adecúa a los formatos aplicables para realizar el procedimiento de ejercicio al derecho de portabilidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 57 de la LGPDPSO.

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de existir cambios en la LGPDPSO que trascienda con la finalidad y el objetivo del mismo, éste será modificado y se hará del conocimiento del titular de forma inmediata en el siguiente vínculo electrónico:

[https://www.spr.gob.mx/\\_pdf/transparencia/proteccion-datos/API\\_Mensajeria\\_Instantanea\\_C14.pdf](https://www.spr.gob.mx/_pdf/transparencia/proteccion-datos/API_Mensajeria_Instantanea_C14.pdf)

FECHA DE ELABORACIÓN: **08/05/2023**